



## **Câmara Municipal de Cabo Frio**

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: [www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br](http://www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br)

PROJETO DE LEI Nº 0018/2026

Em, 03 de fevereiro de 2026

**DISPÕE SOBRE A OBRIGATORIEDADE DE  
DISPONIBILIZAÇÃO DE OPERADOR DE CAIXA  
PRESENCIAL EM UNIDADES DE FRANQUIAS DE  
ALIMENTAÇÃO RÁPIDA (FAST FOOD) NO  
MUNICÍPIO DE CABO FRIO, E DÁ OUTRAS  
PROVIDÊNCIAS.**

A CÂMARA MUNICIPAL DE CABO FRIO NO USO DE SUAS  
ATRIBUIÇÕES LEGAIS,

RESOLVE:

Art. 1º Ficam as franquias de redes de alimentação rápida (fast food) instaladas no Município de Cabo Frio obrigadas a manter, durante todo o horário de funcionamento, pelo menos um operador de caixa presencial, apto a realizar atendimento direto ao consumidor e a efetuar o recebimento de pagamentos em dinheiro.

Art. 2º O atendimento presencial deverá estar disponível em todas as unidades comerciais, independentemente de disporem de outros canais de venda, tais como:

- I - totens de autoatendimento;
- II - aplicativos móveis;
- III - programas de fidelidade
- IV - plataformas de entrega;
- V - balcões ou sistemas de autoatendimento digital.

Art. 3º O disposto nesta Lei tem como objetivo assegurar o direito de acessibilidade econômica e social aos consumidores que não utilizam meios eletrônicos de pagamento, especialmente idosos, pessoas com deficiência, consumidores de baixa renda e cidadãos com dificuldade de acesso às tecnologias digitais.

Art. 4º O Poder Executivo regulamentará esta Lei, no que couber, no prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de sua publicação.

Art. 5º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Sala das Sessões, em 03 de fevereiro de 2026.

**VANDERLEI RODRIGUES BENTO NETO**  
VICE-PRESIDENTE



## **Câmara Municipal de Cabo Frio**

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: [www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br](http://www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br)

### **JUSTIFICATIVA**

A presente proposição tem por finalidade garantir a inclusão social e o acesso equitativo ao consumo no Município de Cabo Frio, assegurando que as unidades de franquias de alimentação rápida (fast food) mantenham, de forma permanente, pelo menos um operador de caixa presencial.

Nos últimos anos, a modernização tecnológica trouxe novas formas de atendimento ao consumidor, com o uso crescente de totens eletrônicos, aplicativos e sistemas digitais de pagamento. Todavia, essa realidade não alcança toda a população de maneira uniforme.

Há um contingente expressivo de cidadãos, especialmente idosos, pessoas com deficiência, trabalhadores informais e consumidores de baixa renda, que enfrentam dificuldades no uso de meios eletrônicos ou que ainda dependem do pagamento em dinheiro para suas transações cotidianas.

Ao suprimir o atendimento humano presencial, algumas redes de fast food acabam restringindo o acesso desses consumidores aos serviços básicos, o que caracteriza prática excludente e potencialmente discriminatória.

Essa exclusão contraria o princípio da dignidade da pessoa humana (art. 1º, III, da Constituição Federal) e os direitos básicos do consumidor, previstos no art. 6º, incisos II e III, da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), que garantem a igualdade nas contratações e o acesso à informação e ao acesso adequado.

O estatuto do idoso (Lei nº 10.741/2003) também reforça a necessidade de acessibilidade e respeito à autonomia das pessoas idosas, que não podem ser privadas de exercer seu direito de compra por barreiras tecnológicas.

A cidade de Cabo Frio, como polo turístico e econômico da região dos lagos, recebe visitantes de diferentes regiões e faixas etárias, sendo essencial garantir que todos possam usufruir do comércio local sem limitações impostas pela tecnologia.

A medida, portanto, não representa obstáculo ao avanço tecnológico, mas sim um instrumento de equilíbrio e respeito à diversidade social do consumidor cabo-friense e dos turistas que aqui circulam.

Trata-se, assim, de uma iniciativa que reforça o caráter social e inclusivo do comércio, harmonizando o desenvolvimento econômico com os princípios de cidadania, igualdade e respeito ao consumidor.

Diante do exposto, e considerando o interesse público e social da presente proposição, solicita-se o apoio dos nobres pares para a aprovação deste Projeto de Lei, que representa um importante passo na construção de uma Cabo Frio mais justa, acessível e humana.